



kliniek voor  
tandheelkunde

**Algemene- en Betalingsvoorwaarden van de  
Kliniek voor Tandheelkunde U5,  
gevestigd aan de Umbriëlaan 5 te Heerhugowaard.**

**WWW.U-5.NL**

### **Algemene Voorwaarden**

Bij binnenkomst dient u zich altijd te melden aan de balie.

Bij het eerste bezoek dient een medische vragenlijst ingevuld en ondertekend te worden en ontvangt u onze algemene voorwaarden. Tevens dient een geldig(e) paspoort of identiteitskaart en burger-servicenummer (BSN) ter registratie overlegd te worden.

Het is de verantwoordelijkheid van degene die onze tandheelkundige of geneeskundige hulp inroept zijn/haar medicijngebruik voor aanvang van enige behandeling aan U5 kenbaar te maken.

Voorafgaand aan een behandeling kunnen wij verzoeken een geldig verzekerings- en/of legitimatiebewijs te overleggen en er kan gebruik worden gemaakt van fotoregistratie.

Videoregistratie is aanwezig aan de balie en in de wachtkamer. Telefoongesprekken kunnen ter bewaking en bevordering van de kwaliteit worden opgenomen.

Er zijn, met uitzondering van blindengeleide honden, geen dieren toegestaan in het gebouw.

De algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de tandheelkundige behandelingsovereenkomsten tussen de tandarts, daaronder begrepen zijn werknemers, en de patiënt. Onder patiënt wordt tevens verstaan, ingeval van minderjarigen, diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Enig onderzoek, wel of niet gevolgd door enige vorm van therapie, wordt aangemerkt als een afzonderlijke behandeling en de kosten hiervan worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Als tandheelkundige dan wel geneeskundige of andere hulp en/of bijstand wordt ingeroepen, wordt

deze door degene die daartoe is aangezocht verleend dan wel door degene die hem/haar vervangt. Indien nodig worden voor een juiste uitoefening van de opgedragen verrichting alle zodanige middelen verstrekt en/of aangewend als de behandelend tandarts dienstig en/of noodzakelijk acht, tenzij de opdrachtgever zich daartegen verzet.

Tandheelkundige behandelingen worden verricht door de tandarts of in diens opdracht uitgevoerd door daartoe bekwame derden.

U5 zal zich zoveel mogelijk aan de geplande tijden proberen te houden. In geval van onvoorziene omstandigheden behoudt U5 zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de afspraaktijd en/of -dag of de tijdsduur van de behandeling zonder compensatie van kosten. U5 accepteert geen aansprakelijkheid voor kosten en gederfde inkomsten die het gevolg zijn van uitloop van een behandeling of als extra behandelingen nodig zijn.

Wijziging in uw persoons- en verzekeringsgegevens, gezondheidstoestand en medicijngebruik dient u uiterlijk bij aanvang van een eerstvolgend bezoek aan ons door te geven. Kosten die ontstaan door bijv. het niet tijdig doorgeven van een juist adres zijn voor rekening van de patiënt.

Afspraken zijn niet vrijblijvend. Annulering van een afspraak dient u minimaal 48 uur voor de geplande afspraak telefonisch aan ons door te geven.

Bij het niet tijdig afzeggen van een afspraak behoudt U5 zich het recht voor u de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Bij een geschil over de afgesproken datum/tijd wordt, bij het ontbreken van een afsprakenkaartje, uitgegaan van de gegevens in de agenda van de praktijk.



U5 kliniek voor  
tandheelkunde

De polisvoorwaarden van enige tandheelkundige verzekering zijn nimmer aanleiding U5 aansprakelijk te stellen voor kosten van uitgevoerde, maar niet voor vergoeding in aanmerking komende behandelingen.

Waar voorafgaand aan enige behandeling een machtiging bij een zorgverzekeraar dient te worden aangevraagd, dient het initiatief en de verantwoordelijkheid daarvoor uit te gaan van de verzekerde. U5 zal in dat geval op verzoek van de patiënt een machtiging aanvragen en deze voorzien van een kostenbegroting.

### **Betalingsvoorwaarden**

De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de Tarievenlijst van de A.N.T. (Associatie Nederlandse Tandartsen). Techniekkosten worden apart in rekening gebracht.

Voor uitgebreide behandelingen (bijv. het maken van een prothese, kroon- en brugwerk) kan verzocht worden een voorschot op de techniekkosten te voldoen.

Dit kunt u beschouwen als een aanbetaling. Deze nota kan nog niet bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden.

Na afloop van de behandeling wordt deze voorschotnota in mindering gebracht op de eindnota.

Er kan altijd vrijblijvend een kostenbegroting gemaakt worden. Deze begroting is gebaseerd op de op het moment van vervaardigen geldende tarieven. Eventuele wijzigingen in de behandeling of in de kosten van gebruikte materialen zullen bij uitvoering van de behandeling worden doorberekend, wanneer dit bij het maken van de begroting niet kon worden voorzien.

U5 behoudt zich het recht voor nota's waar mogelijk direct bij de zorgverzekeraar in te dienen, dan wel

via tussenkomst van een factoringsmaatschappij rechtstreeks naar de opdrachtgever te sturen.

Betalingen dienen te worden voldaan binnen de vastgestelde termijn, vermeld op de nota. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan U5 laat betalen.

Indien de nota niet binnen de gestelde termijn is betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. De hiervoor gemaakte kosten en de eventueel te berekenen rente over het verschuldigde, zijn voor rekening van de debiteur. Betalingsachterstand geeft aanleiding de behandelingsovereenkomst te ontbinden.

### **Klachten**

Bij ontevredenheid over de behandeling of de manier waarop u bejegend bent vragen wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons personeel kenbaar te maken. Wellicht kan er dan ook direct iets voor u worden gedaan. Bent u van mening dat wij hier geen gehoor aan hebben gegeven dan kunt u schriftelijk een klacht indienen. U5 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 6 weken op uw klacht reageren.

Reclames betreffende nota's worden alleen beoordeeld indien deze binnen 30 dagen na afloop van de behandeling, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar worden gemaakt. Ook tijdig ingediende reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Alkmaar onder nummer 37140729.